

## **Persoalan**

“Bilakah masanya seseorang itu mengalami ketidakkonsistenan dalam dirinya? Bagaimana pula mengekalkan konsisten dalam keadaan demikian?”

Rogers mengatakan:

“Seseorang berada dalam keadaan tidak kongruen apabila dia mengalami percanggahan di antara sendiri yang dipersepsikan dengan pengalamannya yang sebenar. Misalnya, jika seseorang beranggapan yang dirinya seorang yang tidak suka membenci, tetapi sekarang mengalami kebencian, dia berada dalam keadaan yang tidak kongruen”.

Ketidakkongruenan merupakan satu keadaan ketegangan dan kekeliruan dalaman. Apabila ketidakkongruenan berlaku dan individu itu tidak menyedarinya, dia senang diserang oleh kebimbangan. Kebimbangan berlaku kerana ketidakselarasan di antara pengalaman dan persepsi terhadap sendiri.

Dalam banyak keadaan individu menggambarkan pengalamannya dan oleh itu timbul dalam kesedaran. Tetapi individu juga berkeupayaan untuk mengekalkan pengalaman dengan tidak tergambar (unsymbolize), dan dengan itu tidak sampai kepada kesedaran.

## **Proses Subception**

Individu boleh mengalami sesuatu rangsangan dengan tidak membawa kesedaran. Misalnya, seseorang individu boleh memastikan sesuatu pengalaman sebagai mengancam, berkonflik dengan konsep-kendiri, dan tidak menggambarkan pengalaman itu supaya ia jadi sedar. Oleh kerana ia bertujuan untuk mengekalkan (kongruen) di antara sendiri dengan pengalaman, seseorang individu meniadakan sesuatu pengalaman kepada kesedaran. Penafian ini menimbulkan kebimbangan, pengalaman yang diketepikan mungkin timbul dalam kesedaran.

Organisme mesti mengekalkan konsep kendirinya, dan responnya ialah dengan menggunakan beladiri iaitu untuk mempertahankan pengalaman yang berkonflik dengan sendiri. Ada dua prose pembelaan diri:

1. pengherotan (distortion)
2. penafian (denial)
  - Mengherotberotkan makna pengalaman itu.
  - Menafikan kewujudan pengalaman itu.
  - Pengherotan lebih banyak digunakan.

## **Perkembangan**

Rogers tidak mengkaji perkembangan individu dari kecil hingga dewasa secara khusus. Beliau mempercayai bahawa pembentukan personaliti secara umum bagi semua individu. Perkembangan kanak-kanak bergantung kepada sokongan ibu bapa dan persekitaran. Kajian terhadap kanak-kanak yang mempunyai penghargaan sendiri yang tinggi menunjukkan bahawa mereka datang dari keluarga:

1. menerima, menunjukkan minat, memberi layanan dan mesra.

2. gaya hidup yang permisif bukan mendera
3. amalan demokrasi

Proses perkembangan berlaku secara semulajadi (natural) iaitu organisme berkembang, membeza-bezakan pengalaman, menjadi lebih bebas, meningkatkan keupayaan bersosialisasi dan terus mencari kesempurnaan sendiri. Kendiri akan terpisah dari ruang fenomena dan akan menjadi berbeza dari kompleks tetapi dalam masa sama masih mengekalkan keseluruhan. Perkembangan sendiri akan mengambilkira tentang keperluan penerimaan orang lain yang akan bersaing dengan pengalaman organisme sendiri. Proses penapisan berlaku jika keperluan orang lain lebih kuat dari pengalaman sendiri.

Secara asasnya, Rogers mengatakan yang pentingnya ialah kanak-kanak boleh berkembang secara kongruen dan mencari kesempurnaan. Kanak-kanak yang sihat hidup dalam suasana yang bebas bagi dirinya menerima dirinya diterima oleh ibu bapanya walaupun tingkahlaku yang kurang disenangi untuk diterima mereka.